

【GOLDWIN WEB STORE】でお買上げのお客様へ

◆ 【GOLDWIN WEB STORE】 取扱い商品の保証制度について ◆

当サイトで取扱いの商品は、製造メーカーにおいて製品の素材選択から完成後まで厳しく検査され、全てをクリアした商品のお取扱いをしております。製品をお受け取りになった時点で機能不良などの問題点がございましたら製品交換、もしくは修理をさせていただきます。

商品の品切れ等でお取替えが不可能な場合にはご購入代金をご返金致します。また、お客様がご使用の上、磨耗や機能が損なわれた箇所がございましたら機能回復を前提に修理をいたします。その際、修理実費のご負担を頂きます。

尚、【GOLDWIN WEB STORE】 以外でお買上げの不良による商品交換ご希望は、お買上げ頂いたお店へ直接お問合せください。

◆ 【GOLDWIN WEB STORE】 取扱い商品の修理について ◆

- ☐ 修理をご依頼の場合は別紙の修理依頼票を添えて下記 【GOLDWIN WEB STORE】 まで直接お送りください。受取り後、修理納期と修理代金のご案内をいたします。

＊ 商品の状態を正確に把握することが出来ない為、電話やメールのみでのお見積りはいたしておりませんのでご了承下さい。

- ☐ 修理品はポケットの中身が入っていない事をご確認の上、出来るだけ汚れを落とし お送りください。汚れのひどい商品については一度クリーニングしてから修理にお出してください。

- ☐ 修理品の納期は修理内容、お預かり時期により時間のかかる場合があります。

- ☐ 修理内容、製品によっては修理を致しかねる場合があります。

- ☐ 修理完了後のご返送料はお客様のご負担となります。

- ☐ 修理完了後のご返送は佐川急便 e コレクトサービスにて発送致します。  
(送料全国一律 5 0 0 円)

◆ 修理品の送付先 ◆

(株)ゴールドウイン ゴールドウインWEBストア 宛て

〒150-8517

東京都渋谷区松涛2-20-6

フリーダイヤル：0120-739-708