



U19023V RC4 50 JR GW

U19223V RC4 60 JR GW

U19323V RC4 65 JR

ジュニア用ブーツ 3 品番 ロック機能不良に関するお詫びと
修理に関するお知らせ

平素は弊社の製品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

この度、2023年11月から販売しております FISCHER ジュニア用ブーツ RC4 50 JR GW / RC4 60 JR GW / RC4 65 JR の一部カラー・サイズにおきまして、ブーツ上部(アッパーカフ)と、下部(ロウシェル)とのロック機能が予期せずを外れて、ブーツ上部が後方へ回転し、滑走時に危険を及ぼす可能性があることが判明しました。

対象製品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては当該対象製品の回収・修理をさせていただくことといたしました。

現在ご使用中の当該製品がございましたら、お客様は直ちにご使用を中止していただき、大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗までお持ちいただくか、弊社カスタマーサービスセンターまでお問い合わせの上、フィッシャーサービスセンターへ着払いにてご返送ください。製品確認後に修理、または返金の対応をさせていただきます。

今後は再発防止に向けて、さらに品質管理を徹底し万全を期する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2024年4月15日
株式会社 ゴールドウイン

<対象製品>

2023/24 シーズン販売分のみ

品番	品名	カラー	価格	対象サイズ
U19023V	RC4 50 JR GW	グレー	30,800 円(税込)	21.5 cm~23.5 cm
U19223V	RC4 60 JR GW	スノーホワイト	35,200 円(税込)	21.5 cm~24.5 cm
U19323V	RC4 65 JR	イエロー	41,800 円(税込)	21.5 cm~25.5 cm



<対象製品の特定方法>

- ・各モデルとも、カラー、サイズ、フレックス(50・60・65)が限定されていますので、お手元の商品と画像を見比べてご確認ください。
- ・ブーツ本体に、モデル名(RC4・50 など)が記載あります。
- ・ブーツ本体には、底面にサイズの記載があります(22.5 cmは 225 のように表記)。
- ・ブーツが入っている外箱に、品名、品番、サイズのシールが貼ってありますので、そちらもご確認ください(U から始まるのが品番)。



<状態の確認方法>

左図のように、後部のロック機構が目に見えるのが正常な状態。右図のように上部(アッパーカフ)がロック機能(ロワシエルの後方凸部分)を隠しているのは不適切な状態です。



<修理内容>

当該のロック機能の箇所に、外付けで誤回転防止のパーツを取り付けることで、不具合は解消されます。(赤丸箇所にパーツ取付け修理済み)



<お問い合わせ窓口>

本社移転のため下記期間により住所が異なります(電話番号は変更ございません)。

4/25(木)までの住所:

〒150-8517 東京都渋谷区松涛2-20-6

株式会社ゴールドウイン カスタマーサービスセンター

5/7(火)以降の住所:

〒107-8570 東京都港区北青山3-5-6 青朋ビル4F

株式会社ゴールドウイン カスタマーサービスセンター

電話番号:(フリーダイヤル)0120-307-560

受付時間:9:30~17:00(土、日、祝日及び当社指定休業日を除く)

※移転期間中のご返送に関しましてはカスタマーサービスセンターより個別にご連絡させていただきます。