

# NEUTRALWORKS.

ENNN / MATTRESS (エヌ / マットレス)

利用規約 / プライバシーポリシー / 特商法

## 利用規約

---

本書には、お使いになる方や本サイトは、株式会社ゴールドウイン(以下、「当社」といいます。)が管理・運営します。

### 第1条(規約の適用)

本利用規約およびこれに付帯関連する規約(本サイト上のプライバシーポリシー等各種規定を含みます。以下「本規約」といいます。)は、お客様が本サイトを利用するにあたり適用されるものとします。

### 第2条(本サイトの利用)

- 1 本サイトを利用できるお客様は、日本在住、かつ本商品の購入申込時に18歳以上の方に限ります。なお、18歳未満の方が本サイトを利用した場合、親権者の同意があったものとみなします。
- 2 お客様は、本規約に従って本サイトを利用するものとし、お客様が本サイトを利用することにより、本規約に同意いただいているものとみなされます。
- 3 前項の規定にかかわらず、お客様による本規約の違反に起因して当社が損害を被った場合、お客様は、かかる損害および費用を賠償する責任を負うものとします。

### 第3条(本商品の購入)

お客様は、次の各号に同意した場合に限り、本サイト掲載の商品(以下、「本商品」といいます。)を本サイトで購入申込することができます。

- (1) お客様は、本商品の購入を希望する場合、本サイトにおいて指定する方法に従って本商品の購入を申し込みます。
- (2) 本サイトでお客様が本商品を注文すると、当社の店舗より注文内容確認のためのお電話をいたします。本商品の購入申込を受け付けた日より1週間以内にお客様がお電話に回答しない場合、当社は、当該注文をキャンセルすることができます。
- (3) 当社は、お電話による注文内容確認後、ご注文内容およびクレジットカード決済用URLを記載した電子メール(以下、「注文確認メール」といいます。)をお客様に送信します。お客様がクレジットカード決済用URLからアクセスした画面で決済した時点で本商品の売買契約が成立します。なお、お客様は、注文前に「nw\_mattress@goldwin.co.jp」からの電子メールを受信できるように必ず設定してください。お客様の電子メール設定の問題により注文確認メールをお客様が受信できなかった場合でも、本商品の売買契約は成立します。

(4) 本商品の発送は、日本国内に限ります。海外への転送業者を配送先に指定することはできません。また、お客様は、理由の如何にかかわらず、注文時に指定した配送先を変更することができません。

(5) 注文から本商品の引渡しまで約4カ月要します。ただし、注文が集中し、本商品の引渡しに予定以上の時間を要する場合は、ご購入いただいた店舗よりお客様に連絡する場合があります。

(6) 注文の時期を問わず、個別に注文された本商品は個別に発送しますので、同梱または入替等を承ることができません。

(7) お客様が本サイトで購入したすべての本商品は、当社が指定する配送会社からお客様に本商品が引き渡された時点で、当該本商品に関する所有権ならびに滅失および毀損の危険がお客様に移転します。指定配送先に到着する前に当該本商品が滅失等した場合には、当社が当該滅失等について責任を負います。

(8) 本サイトで一度に本商品 10 点まで注文できます。本商品を 11 点以上注文したい場合、以下の問い合わせ先にご連絡ください。

(お問い合わせ先)

NEUTRALWORKS. EBISU

所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-7 恵比寿ガーデンプレイスセンタープラザ 1F

TEL：03-6432-5382

営業時間：10:00～20:00(当社指定休業日を除く)

(9) お客様は、当社が事前に承諾した場合、使用中の商品の引き取りを有償で依頼することができます。ただし、お客様の依頼によりいったん引き取った商品は、理由の如何にかかわらず返却することはできません。

#### 第4条(決済)

1 本サイトを利用して本商品を購入した場合における決済方法は、お客様ご本人名義かつ日本国内で発行された所定のクレジットカードによるものとします。なお、お客様は、クレジットカード会社との間で別途契約する条件に従います。

2 お客様の本サイトに関連した支払いに関して、お客様とクレジットカード会社、立替代行業者等の第三者との間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、お客様と当該第三者との間で解決します。

#### 第5条(送料等)

本サイトで購入した本商品の配送及び設置にかかる費用（設置場所によっては、吊り上げ料及び吊り下げ料を含みます）は、お客様負担とします。

#### 第6条(返品)

1 本商品の品質不良等、当社の責めに帰すべき理由による場合を除き、注文後の本商品のキャンセルおよび変更は一切できません。また、本商品引渡し後の返品交換も不可となります。

2 万一お届けした商品に不具合があった場合、お客様のお手元に届いてから8日以内に第3条第1項第8号のお問い合わせ先にお問い合わせください。

3 本条の定めは、本サイトでお客様が購入した本商品に関して、当社がお客様に対して負担する保証のすべてであり、

当社はお客様に対し本条に定める他一切の責を負いません。

#### 第7条(売買契約の解除)

1 次の各号の事由に該当する場合、当社は、注文確認メールの発信後であっても、お客様との売買契約を解除することができます。

(1) 本商品の表示価格に誤りがあった場合

(2) お客様が当社に申告した個人情報に虚偽の事実が認められた場合

(3) お客様による本商品購入が転売目的である、またはその恐れがあると当社が判断した場合

(4) お客様が本商品の支払いに使用したクレジットカードで決済ができない、または決済が困難であると当社が合理的理由をもって判断した場合

(5) 前各号の他、社会通念上合理的理由に基づき当社が相当と判断する場合

2 前項に基づき当社がお客様との売買契約を解除した場合で当該売買契約に基づきお客様が当社に支払済みの本商品の代金があるとき、当社は、当該代金を返還します。なお、当社は、当該解除に伴う返還代金の利息およびお客様または第三者に生じた損害についての支払義務を負いません。

#### 第8条(著作権等)

本サイトに掲載されたコンテンツ(文章、画像、映像、音声、プログラム等)に関する著作権等の権利・利益は、当社または当社にその利用を許諾した第三者に帰属し、当社または当社の関連会社がライセンスその他の正当な権限に基づき使用するものです。当社の事前の承諾を得ることなく、本サイトに掲載されたコンテンツを無断で転載することを禁止します。

#### 第9条(リンクについて)

本サイトへのリンクを設定する場合、リンク先ウェブサイトの内容やリンクの方法によっては、かかるリンクの設定をお断りすることがあります。また、当社は、いかなるリンク先のウェブサイトの内容等についても保証するものではなく、リンク先のウェブサイトに関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第10条(商標について)

本サイトに表示されるすべての商標およびサービスマークは、当社または当社にその利用を許諾した第三者に帰属し、当社または当社の関連会社がライセンスその他の正当な権限に基づき使用するものです。当社の事前の承諾を得ることなく、本サイトに表示されるすべての商標およびサービスマークを無断で使用することを禁止します。

#### 第11条(免責事由)

1 当社は、本サイトの内容、およびお客様が本サイトを通じてまたは本サイトに関して得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等を保証することができません。

2 本サイトに掲載されているすべての商品の価格、仕様、発売時期等を予告なく変更することがあります。当社は、本サ

イトに掲載されている情報、本サイトを利用することで発生したトラブルや損失、損害等について責任を負いません。

3 当社は、お客様に対し、損害の理由、原因、性質または結果にかかわらず、次の各号について責任を負いません。ただし、当社の故意または過失によりお客様に損害が生じた場合、当社はその損害を賠償する責任を負うものとし、その賠償額については、当社に故意または重過失がある場合を除き、お客様が当社に商品の対価として支払った総額を限度額とします。

- (1) 本サイト上で提供される情報の不正確性、誤りまたは漏洩等によって生じる一切の損害や本サイトへのアクセスあるいはアクセスの失敗により生じた一切の損害(ウイルス感染等も含む)。
- (2) 本サイトの運用の中断または中止によって生じる一切の損害。
- (3) 第三者による侵入により本サイト上で提供される情報が改変され、その結果生じた一切の損害。

#### 第12条(お客様による損害賠償)

お客様による本サイトの不正利用、本規約違反およびその他当社の諸規定に違反する行為、第三者の権利侵害に起因し、またはこれらに関連して紛争が生じた場合は、すべてお客様の費用と責任で解決するものとします。また、当該紛争に関連して、当社に費用が発生した場合または当社が賠償金等の支払いを行った場合、お客様は、当該費用または賠償金等を負担するものとします。

#### 第13条(禁止事項)

お客様は、本サイトの利用に際し、次の各号の行為をしてはならないものとします。

- (1) 本サイトで提供される情報、著作物等について、自らの個人利用目的以外での利用、ネットワークの内外を問わず公衆に再提供する行為および第三者の著作権を侵害する行為
- (2) 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、またはその恐れのある行為
- (3) 第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
- (4) 本サイトを通じてまたは本サイトに関して虚偽の情報を登録・提供する行為
- (5) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
- (6) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
- (7) 他人の電子メールアドレスを登録する等、虚偽の申告、届出を行う行為
- (8) 営業活動もしくは営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (9) 第三者または当社の名誉または信用を毀損する行為
- (10) コンピュータウイルス等に感染し、または感染の恐れのある有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはその恐れのある行為
- (11) 法律、法令もしくは条例に違反する行為、またはその恐れのある行為
- (12) 選挙運動もしくはこれに類似される行為
- (13) 国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、経由する国内外のネットワークの規則に反する行為
- (14) 転売目的で商品を購入する行為(その恐れがある場合を含む)

(15) クレジットカードを不正に使用する行為、またはその恐れのある行為

(16) その他当社が合理的理由により不適切と判断する行為

#### 第14条(本規約の変更)

当社は、当社が必要と認める場合、本規約の内容を変更できるものとします。この場合、あらかじめ当該変更内容を本サイトに公表等し、当該変更に関わる改定年月日以降にお客様が本サイトを利用したとき、お客様がその内容を承認したものとみなします。

#### 第15条(準拠法および管轄裁判所)

本サイトの利用ならびに本規約の解釈および適用は、日本国法に準拠します。また、本サイトの利用に関わるすべての紛争については、他に別段の定めのない限り、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、

安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

# プライバシーポリシー

---

## プライバシー方針とセキュリティ

「ENNN マットレス注文エントリーサイト」(以下、「本サイト」といいます。)は、株式会社ゴールドウイン(以下、「当社」といいます。)が管理・運営しています。

当社は、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えています。当社は、本サイトを安心してご利用いただくために、以下の個人情報保護に関するポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定

(9) 当社(委託先を含みます。)のプラットフォームとサービスを安全化する努力の一環として、詐欺やその他の禁止・違法行為を防止する目的で実施するクレジット・チェックのため

(10) 当社(委託先を含みます。)のサービス、およびその他のご提供製品を継続的改善できるように、当社サービスがどのように利用されているかを理解するため

## (個人情報の収集および利用)

1 当社は、次の各号のとおり、本ポリシー記載の利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を適法かつ適正な手段により収集します。

(1) お客様が商品またはサービスを購入することにより提供される情報：お客様またはお客様が提供した第三者の氏名や生年月日、電子メールアドレス、電話番号、住所、購入情報、支払いに関する情報およびその他の情報が含まれる場合があります。

(2) 当社への問い合わせ(電話、電子メール、所定のフォームその他媒体を問いません。)を通じて提供される情報：お客様またはお客様が提供した第三者の氏名や生年月日、電子メールアドレス、電話番号、住所、購入情報、支払いに関する情報およびその他の情報が含まれる場合があります。

(3) 当社のプロモーションサービスのお申込みの際に提供される情報：当社は、お客様が当社のメールマガジンまたはニュースレター等のプロモーションサービスに申し込まれる際に、お客様の個人情報を取得します。当社が取得する情報には、お客様の氏名、生年月日、電子メールアドレス、電話番号その他の情報が含まれる場合があります。申込みプロセスでは、必要事項記入欄にお客様の詳細情報を入力することで、当社がお客様の選択するサービスをお客様に提供することが可能になります。

(4) 当社プラットフォームを通じて収集される情報：当社ウェブサイト、ソーシャルメディアのプラットフォームまたはその他の第三者のサービスにアクセスされる際、お客様に関するあるタイプのデータ(以下「アクセスデータ」といいます。)が自動的に収集されることがあります。これらのタイプのデータには、アクセスログ、ウェブビーコン(ピクセルとも呼ばれます)、クッキー、位置情報サービス等が含まれます。これらのタイプのデータは、お客様のコンピュータ、スマートフォンその他のデバイス内に残り、引き続きデータを収集する場合があります。

2 当社は、お客様から個人情報を提供していただく際には、上記「個人情報の利用目的」以外の目的のために利用しません。

3 お客様の個人情報については、関係法令で認められる場合を除き、当社が利用することについて当該お客様が同意することなく、お客様に無断で当社が収集または利用しません。

#### (共同利用)

当社および本サイトに表示する関連事業者は、上記「個人情報の利用目的」のため、関連事業者の業務の適切かつ円滑な遂行のために必要な範囲で、各関連事業者が保有する個人の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他各関連事業者が保有する個人情報データベース等を構成する個人情報(以下「個人データ」といいます。)を互いに共同利用する場合があります。その場合の個人データの管理責任者は、当社になります。

#### (第三者への提供)

当社は、関係法令によって認められる場合や次の各号の場合を除き、お客様の事前の同意なく、本サイトで収集した個人データを第三者に開示、提供しません。

- (1) 上記「個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、お客様の個人データの取扱いを委託する場合
- (2) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 合併その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (6) その他法令に基づく場合

#### (安全管理)

当社は、上記「個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、お客様の個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、お客様の個人データを遅滞なく消去するよう努めます。

また、当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に対して委託する場合があります。当社は、この場合、第三者の選定は個人情報保護の観点から適切に行い、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。当社は、お客様の個人データの消失、誤用、無断使用、改変、破壊および漏洩等がおこらないよう、様々なセキュリティを設けて保護し、収集した個人データをセキュリティ付ネットワークによって保護しています。お客様の個人データについては、取扱責任者を特定するとともに、アクセスすることができる取扱担当者を限定し、個人データを保存している電子ファイルにつきパスワード、操作ロック、電源ロック等で取扱責任者および取扱担当者以外の者がアクセスできないようにするための措置を講じています。

お客様が個人データを入力されるページには、AWS Certificate Manager の SSL (Secure Sockets Layer) 暗号化通信方式を採用し、お客様のデータが盗まれたり、改ざんされたりすることを防止しております。SSL 使用ページには、鍵

マークが表示されます。

(クレジットカード決済に関する個人データの取扱い)

【決済業務の外部委託】

当社は、商品・サービスの代金決済に必要な業務について、外部事業者に当該業務を委託しています。

【外部事業者名】

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

【個人データの利用目的】

当社は、外部事業者に対し、商品・サービスの代金決済に必要な業務遂行のためであり、個人データの利用目的外の使用を固く禁じています。

【外部事業者への個人データの開示】

当社は、商品・サービスの代金決済に必要な業務遂行の範囲内で、外部事業者からの要請により、当該外部事業者に対して下記の個人データを開示・提供する場合があります。

(氏名・住所・電話番号・電子メールアドレス・配送先情報・注文商品の詳細内容)

(クッキー使用の目的)

本サイトには、下記の目的で「クッキー」と呼ばれる技術を使用しているページがあります。

・「入力途中保存」機能のため

※クッキーとは、ウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。本サイトで使用しているクッキーは、お客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様が個人情報を入力しない限り、お客様自身を識別することはできません。

なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。本サイトでは、お客様の属性等に合った商品を表示するために、クッキー等を利用して当社運営サイトを訪問するお客様の行動履歴情報および属性情報(個人に関する情報であったとしても、単独では特定の個人を識別することができない情報を指します。具体的には、クッキー、IPアドレス情報、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、ウェブサイトにおける購買履歴、端末ID、ユーザーエージェント、リファラを含みます。)を取得しております。

(ウェブビーコンの使用)

お客様の本サイトの利用状況を調査するために当社は本サイトにウェブビーコンを使用する場合がありますが、これによってお客様個人の特定可能な情報を取得することは一切ございません。ウェブビーコンの技術を使用して収集したアクセス情報は、今後のサービス向上のために利用します。

(保有個人データの開示・訂正等)

本サイトへの個人情報の提供は、お客様が任意でなされるものであり、提供しないことも可能です。ただし、その場合には一部または全部のサービスを受けることができないことがあります。

当社は、個人情報保護法に基づく保有個人データの利用目的の通知、開示・訂正、利用停止等をお客様から求められた場合、ご本人であることを確認の上、関係法令に従って適切に対応します(必要に応じて、運転免許証、パスポート等公的機関の証明書類を確認させていただきます)。保有個人データの開示、訂正、削除については、後記「苦情・お問い合わせ先」までご連絡ください。

(苦情・問い合わせ先)

本ポリシーおよびお客様の個人情報・個人データの取扱いに関する苦情のお申し出およびお問い合わせにつきましては、下記までご連絡くださいますようお願いいたします。

NEUTRALWORKS. EBISU

所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-7 恵比寿ガーデンプレイスセンタープラザ 1F

TEL：03-6432-5382

営業時間：10:00 ～ 20:00(当社指定休業日を除く)

# 特定商取引法に基づく表示

---

〔特定商取引法に基づく表示〕

特定商取引法(※)に基づく表示

※特定商取引に関する法律(昭和51年法律第57号)

○販売業者名：株式会社ゴールドウイン 「正式なサービス名」

○販売責任者：中井 秀宜

○所在地：株式会社ゴールドウイン

東京本社：〒150-8517 東京都渋谷区松涛 2-20-6

販売一部：〒150-0044 東京都渋谷区円山町 19-1 プライムプラザビル 2F

○販売価格：ウェブページに表示

<https://www.goldwin.co.jp/neutralworks/info/journal/20220830mattress>

○商品代金以外にご購入者に負担いただく料金：送料、吊り上げ料、引取料金

○代金のお支払方法、お支払時期

クレジットカード決済 (VISA、Master、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club)

※ご本人様名義でないクレジットカードおよび海外発行カードはご利用いただけません。

※一部商品に関しましてはお支払方法を制限させていただく場合がございます。

※お支払方法は、クレジットカード決済のみとさせていただきます。

○商品の引渡時期

本商品は受注生産商品のため、決済完了後、生産を開始します。ご注文から出荷まで約4カ月いただいております。

※年末年始や災害時または緊急時、当社都合により発送までにお時間がかかる場合もございます。

○返品、契約不適合責任の特約

商品の品質不良等、当社の責めに帰すべき理由による場合を除き、ご注文後のキャンセル・商品の返品交換は一切できません。万一お引渡しした商品に不具合があった場合、お客様のお手元にお届けしてから8日以内に下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

○販売数量：1注文あたり10点までとなります。11点以上ご希望の場合は別途お問い合わせください。

(お問い合わせ先)

NEUTRALWORKS. EBISU

所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-7 恵比寿ガーデンプレイスセンタープラザ 1F

TEL：03-6432-5382

営業時間：10:00～20:00(当社指定休業日を除く)